NORMES FUNCIONAMENT MENJADOR ESCOLAR

QUI POT FER ÚS DEL MENJADOR?

- TOTS ELS ALUMNES DEL CENTRE QUE REQUEREIXIN EL SERVEI I QUE LES FAMÍLIES ESTIGUIN AL CORRENT DEL PAGAMENT DE LA QUOTA DEL MENJADOR.
- PROFESSORS/ES I PERSONAL DEL CENTRE.
- TOT EL PERSONAL DEL MENJADOR: RESPONSABLE, MONITORES/RS, CUINERS/ES.
- MARES I PARES PUNTUALMENT EN DIES ASSENYALATS.

* EL MENJADOR NO TÉ SERVEI DE CANGURATGE. L'INFANT QUE FACI SERVIR EL SERVEI DE MENJADOR HAURÀ DE SEURE AMB ELS ALTRES COMPANYS I DINAR EL QUE HI HAGI AQUELL DIA EN EL MENÚ MENSUAL CORRESPONENT. EN CAP CAS ES PODRÀ PORTAR CAP TIPUS DE MENJAR ADDICIONAL DE FORA PER MENJAR-SE A LES INSTAL·LACIONS DEL MENJADOR NI A L'HORA D'ESBARJO *

PREUS

- **PREU MENU FIXE**: **6,60 €.** ES CONSIDERA QUE UN NEN/NENA ÉS FIXE, EN EL MOMENT QUE ES QUEDA ENTRE 3 I 5 DIES A LA SETMANA DE FORMA PERMANENT, I ON LA FAMÍLIA ENS HA DONAT EL CONSENTIMENT I EL Nº DE COMPTE PER DOMICILIAR EL REBUT.

AL FULL D'INSCRIPCIÓ DE SERVEI MENJADOR FIXE, S'HAN D'OMPLIR, DADES PERSONALS DEL NEN I DEL PARE/MARE O TUTOR, DADES BANCÀRIES, CONFIRMAR ELS DIES FIXES QUE ES QUEDA. SI HI TÉ ALGUN TIPUS D'AL·LÈRGIA I ADJUNTAR TOT TIPUS DE DOCUMENTS MÈDICS O JUSTIFICANTS.

EN EL MOMENT DE FACILITAR LA BUTLLETA I INSCRIURE'S AL MENJADOR DÓNA CONSENTIMENT AL TRACTAMENT D'IMATGES PER A ACTIVITATS I PUBLICACIONS QUE ES REQUEREIXIN.

- <u>PREU FIXE DISCONTINU</u>: 7,5 €. ES CONSIDERA QUE UN NEN/NENA ÉS FIXE DISCUNTINU, EN EL MOMENT QUE ES QUEDA MENYS DE 3 DIES A LA SETMANA DE FORMA PERMANENT, I ON LA FAMÍLIA ENS HA DONAT EL CONSENTIMENT I EL Nº DE COMPTE PER DOMICILIAR EL REBUT.
AL FULL D'INSCRIPCIÓ DE SERVEI MENJADOR FIXE, S'HAN D'OMPLIR, DADES PERSONALS DEL NEN I DEL PARE/MARE O TUTOR, DADES BANCÀRIES, CONFIRMAR ELS DIES FIXES QUE ES QUEDA. SI HI TÉ ALGUN TIPUS D'AL·LÈRGIA I ADJUNTAR TOT TIPUS DE DOCUMENTS MÈDICS O JUSTIFICANTS.

<u>- PREU ESPORÀDIC</u>: 7,5€. ES CONSIDERA QUE UN NEN ÉS ESPORÀDIC EN EL MOMENT QUE FA UN ÚS PUNTUAL DEL MENJADOR PAGANT EN EFECTIU AQUEST SERVEI EL MATEIX DIA QUE HO NECESSITA.
CAL OMPLIR LA FITXA AMB EL NOM DEL NEN, CURS I TELÈFON DE CONTACTE DEL PARE/MARE. SI TÉ ALGUN TIPUS D'AL·LÈRGIA CAL PORTAR JUSTIFICANT DEL METGE.
SI PER MOTIUS EXCEPCIONALS NO ES POT PASSAR A PAGAR L'ESPORÀDIC I ES REQUEREIX DEL SERVEI DE MENJADOR PER AQUELL DIA, ES POT AVISAR VIA TELÈFON, TOT ABONANT L'IMPORT CORRESPONENT EN UN TERMINI MÀXIM DE TRES DIES. SI TRANSCORREGUTS AQUEST PLAÇ DE TEMPS NO

S'HA FET EFECTIU EL PAGAMENT, L'USUARI NO EN PODRÀ FER ÚS FINS A REGULARITZAR L'IMPORT PENDENT.

S'APLICARÀ UN DESCOMPTE SUPLEMENTARI ALS ALUMNES FIXES DISCONTINUS D'UN 6,6% (aquest descompte no es aplicable per alumnes amb beca)

S'APLICARÀ UN DESCOMPTE A LES FAMÍLIES AMB GERMANS AL MENJADOR DEL 5% SOBRE EL SEGON GERMÀ, SEMPRE SOBRE EL MENOR IMPORT DELS REBUTS. AQUEST NO S'APLICARÀ ALS ALUMNES QUE ES QUEDIN A DINAR AMB LA MODALITAT DE FIXE DISCONTINU NI BEQUES.

COBRAMENTS

EL REBUT FIXE ES COBRARÀ PEL BANC ENTRE EL 5 I EL 10 DE CADA MES. ES PAGA A MÉS VENÇUT, ÉS A DIR, TANTS DIES ES FA ÚS DEL MENJADOR TANT ES PAGA. UN ALUMNE QUE ESTÀ INSCRIT COM A FIXE SE LI POT GIRAR UN MES EL REBUT COM A FIXE DISCONTINU SI, EN EL RECOMPTE TOTAL DE DIES DEL MES, S'HA QUEDAT MENYS DE 3 DIES CADA SETMANA, A NO SER QUE SIGUI PER MALALTIA, LA QUAL COSA FARÀ QUE MANTINGUI EL PREU DE FIXE.

ES CONSENSUA AMB LES MESTRES I DIRECCIÓ SI L'ALUMNE ÉS O NO A L'ESCOLA PER DETERMINAR L'ABSÈNCIA EN HORA DE MENJADOR.

EN EL CAS DE REBUTS RETORNATS, LA COMISSIÓ BANCARIA (5€), ES PASSARÀ EN EL SEGÜENT REBUT A LA FAMÍLIA.

NO ES PODRÀ ABONAR LA QUANTITAT RETORNADA EN EFECTIU AL MENJADOR.

EN EL PLAÇ DE 5 DIES HÀBILS CALDRÀ AUTORITZAR UN NOU GIR AL BANC O BÉ FER UN INGRÉS AL NÚMERO DE COMPTE QUE ES FACILITARÀ AMB LA QUANTITAT RETORNADA MÉS LES DESPESES BANCÀRIES ABANS ESTABLERTES.

DEUTES I IMPAGATS

SI ES DEU UN REBUT DEL MENJADOR ES POT REGULARITZAR AL MES SEGÜENT, SEMPRE I QUAN NO S'ACUMULI AMB EL PROPER REBUT.
EN CAS D'ACUMULAR-SE DOS MESOS D'IMPAGAT ES PASSARÀ AUTOMÀTICAMENT AL PROTOCOL DE FRACCIONAMENT. LA FAMÍLIA SIGNARÀ UN DOCUMENT ON S'ESPECIFIQUEN ELS IMPORTS I DATES A LIQUIDAR EL DEUTE I POSAR-SE AL DIA.
EN CAS DE NO RESPECTAR ELS TERMINIS PACTATS PER AMBDUES PARTS NO ES PODRÀ FER ÚS DEL SERVEI.

QUALSEVOL DEUTE GENERAT DURANT EL CURS S'HA DE LIQUIDAR ABANS DEL 30 DE MAIG. EN CAS DE NO FER-HO NO ES PODRÀ UTILITZAR EL SERVEI.

SI UNA FAMÍLIA GENERA UN DEUTE QUE NO ES SALDA DURANT EL CURS PRESENT HAURÀ DE SATISFER L'IMPORT INTEGRE SI EL SEGÜENT CURS ES VOL FER ÚS DEL SERVEI DE MENJADOR.

ANUL·LACIONS PUNTUALS SERVEI FIXE

ES CONSIDERA UN DIA ANUL·LAT QUAN S'HA AVISAT ABANS DE LES 10:00H DEL MATÍ DEL MATEIX DIA QUE NO VINDRÀ EL NEN/A AL MENJADOR.
LES ANUL·LACIONS DE DIA DINS DE LA MATEIXA SETMANA TINDRÀ UN COST DE 3€ EN CONCEPTE DE MONITORATGE PER TAL DE DUR UNA MILLOR PREVISIÓ DELS USUARIS SETMANALS. AQUEST IMPORT NO ES COBRARÀ PER CASOS DE MALALTIES O METGES ENCARA QUE S'AVISI DINS DE LA MATEIXA SETMANA.
EN CAS DE NO AVISAR ES COBRARÀ EL DIA NORMAL I ES COMPTARÀ COM SI L'ALUMNE HAGUÉS FES ÚS DEL SERVEI.
ES POT NOTIFICAR L'ABSÈNCIA VIA WHATSAAP, SMS, TELEFÒNICAMENT O DE FORMA PRESENCIAL.

ANUL·LACIONS DEL PACK EXCURSIÓ

EN EL CAS D'HAVER SOL·LICITAT EL PACK EXCURSIÓ I NO VOLER-LO EN UNA SORTIDA DE L'ESCOLA AQUEST ES PODRÀ ANUL·LAR SEMPRE I QUAN ES NOTIFIQUI AMB UNA ANTELACIÓ MÍNIMA DE 24 HORES.
SEMPRE S'HA D'AVISAR:
- EN CAS D'HAVER MARCAT PACK EXCURSIÓ I NO VOLER-LO
- EN CAS DE NO HAVER MARCAT PACK EXCURSIÓ I VOLER-LO

EXCEDIT AQUEST MARGE DE TEMPS QUALSEVOL ANUL·LACIÓ POSTERIOR NO ES TINDRÀ EN COMPTE I ES COBRARÀ COM SI S'HAGUÉS UTILITZAT.

INTOL.LERÀNCIES I AL.LÈRGIES

QUALSEVOL ALUMNE QUE TINGUI UNA INTOLERÀNCIA GREU O LLEU A ALGUN TIPUS D'ALIMENT O ALGUNA AL·LÈRGIA HAURÀ D'APORTAR EL CERTIFICAT O JUSTIFICANT DEL METGE PER TAL DE CONTROLAR EL SEU ÀPAT O PODER TENIR CONSTÀNCIA A CUINA PER ESTABLIR EL MENÚ ESPECÍFIC CORRESPONENT A CADA CAS.

SEGONS LES DIRECTRIUS MARCADES DES DEL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, I CONSENSUADES AMB LA DIRECCIÓ DE L'ESCOLA, ES TINDRAN EN COMPTE ELS NENS D'ORIGEN MUSULMÀ PER TAL DE NO SUBMINISTRAR PORC EN ELS ÀPATS QUE AQUEST HI SIGUI PRESENT.

MENÚS HALAL

ES CONSIDERA UN MENÚ HALAL AQUELL DEMANAT PER UNA FAMÍLIA DE CREENÇA MUSULMANA QUE COINCIDEIX AMB UN ÀPAT QUE CONTÉ CARN (AU, VEDELLA, POLLASTRE...). EN AQUESTS CASOS, I SEMPRE VALORANT LA EXCEPCIONALITAT, ES PODRÀ FER MENÚ HALAL PERQUÈ AQUESTS PUGUIN MENJAR TAMBÉ PROTEÏNA ANIMAL.
CALDRÀ DEMANAR-LO ABANS DE LES 10h DEL MATEIX DIA. FORA D'AQUEST HORARI NO ES GARANTEIX QUE ES PUGUI OFERIR ALS ALUMNES QUE AIXÍ HO DEMANIN.

MEDICAMENTS

ELS NENS QUE HO NECESSITIN SE'LS PODRÀ ADMINISTRAR UNA MEDICACIÓ QUE CALGUI PENDRE'S DURANT LES HORES DE MENJADOR SEMPRE I QUAN S'ADJUNTI LA PRESCRIPCIÓ MÈDICA CORRESPONENT AMB L'AUTORITZACIÓ DELS PARES A SUBMINISTRAR-LO.
SENSE AQUESTS DOS REQUISITS L'EQUIP DE MENJADOR NO DONARÀ LES MEDICACIONS ALS NENS.

RENTAR-SE DENTS

L'EQUIP DE MENJADOR NO ES FA RESPONSABLE DEL RENTAT DE DENTS QUE ELS ALUMNES AIXÍ HO DESITGIN, NI DEL DETERIORAMENT DEL MATERIAL QUE HI HA DINS DE L'ESTOIG. TOT I AIXÒ OFERIM LA POSSIBILITAT DE PORTAR ELS ESTRIS I FER UNA NETEJA DESPRÉS DE LÀPAT, AIXÍ COM D'UN ESPAI HABILITAT PER A GUARDAR-LOS.

ESTONA D'ESBARJO

EL MENJADOR ES UN ESPAI PER CREAR HÀBITS EN L'ALIMENTACIÓ DELS NENS QUE ES COMPLEMENTA AMB LES ESTONES D'ESBARJO. ES PROMOUEN LES ACTIVITATS A L'AIRE LLIURE PER DAMUNT DE LES ACTIVITATS D'INTERIOR. ES IMPORTANT QUE ELS NENS S'AÏLLIN DE L'ENTORN DE LES AULES DURANT EL TEMPS QUE RESTEN AL MENJADOR JA QUE PER ELLS ÉS UNA ESTONA ON DESCONNECTEN I S'AJUNTEN AMB ELS SEUS AMICS.
ELS NENS QUE HO DESITGIN PODRAN UTILITZAR EL TEMPS D'ESBARJO PER FER ACTIVITATS ESCOLARS SEMPRE I QUANT NO HI HAGI UNA ACTIVITAT DIRIGIDA PELS MONITORS I SEMPRE DESPRÉS DE DINAR, MAI ABANS.

DISPOSITIUS ELECTRÒNICS

NO ES PODRÀ FER SERVIR CAP TIPUS DE DISPOSITIU ELECTRÒNIC, EXCEPCIONALMENT ES PODRÀ UTILITZAR EL PORTÀTIL PER FER DEURES O TREBALLS (NOMÉS ALUMNAT DE LA ESO) I NOMÉS DINS DE L'ESPAI DEL MENJADOR, NO ES PODRÀ FER ÚS EN CAP ALTRE LLOC EN HORARI DE MENJADOR.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

EL MENJADOR DISPOSA DE VARIES VIES PER TAL D'EXPRESSAR LES QUEIXES OPORTUNES O APORTAR SUGGERIMENTS QUE MILLORIN EL DIA A DIA.

- VIA DIRECTE: PRÈVIA CONFIRMACIÓ D'HORA I DIA AMB EL RESPONSABLE DEL MENJADOR DE FORMA PRESENCIAL
- VIA MAIL: ES DISPOSA D'UN CORREU ELECTRÒNIC PER PODER EXPRESSAR OPINIONS, CONSULTES, ANUL·LAR DIES DE MENJADOR O D'ALTRES TEMES QUE ES CONSIDERIN OPORTUNS DE TRACTAR.
- VIA TELÈFON: ES POT UTILITZAR AQUESTA VIA MITJANÇANT EL TELÈFON DEL MENJADOR.
- VIA SMS O WHATSAAP.

- LES QUEIXES FORMALS ÉS IMPORTANT QUE VAGIN PER MAIL AMB CÒPIA A L'AFA I DIRECCIÓ.

Aquestes normes han estat aprovades i consensuades per l'AFA IE PALLEROLA i són vigents fins a nova revisió.

Sant Celoni, 26 de juny de 2025

menjador PALLEROLA